

# Unsere Serviceleistungen

**Schlafkultur**  
Bielefeld gegenüber IKEA

*Die Zufriedenheit  
unserer Kunden  
liegt uns am*



*Jutta Schmidt  
Detlef Möller*



# Schlafkultur

Bielefeld gegenüber IKEA



Firma	Schlafkultur Bielefeld
Ansprechpartner	Detlef Möller und Jutta Schmidt
Anschrift	Sunderweg 4 gegenüber IKEA
PLZ / Ort	33649 Bielefeld
Telefon	0521 / 417 4 417
eMail-Adresse	<a href="mailto:info@schlafkultur.de">info@schlafkultur.de</a>

# Welche kostenlosen Service-Leistungen bieten wir unseren Kunden an?

- **Unsere Service-Leistungen vor dem Besuch/Kauf**
- Gute Erreichbarkeit, direkt an der Autobahnausfahrt A 33
- Parkplätze direkt vor der Tür
- Behindertenparkplatz
- Barrierefreier Zugang, Generationenfreundlich
- Abhol- und Bring Service
- 7 Tage 24 Stunden-Beratungsmöglichkeit
- Zuhauseberatung: Matratzen und/oder Lattenroste werden in vorhandene Betten gelegt um sie dann Probe zu liegen
- Beratung jederzeit nach Vereinbarung – auch nach Feierabend und am Wochenende
- Beratungsauswahl: auf Wunsch von einer Dame oder einem Herren
- Umfangreiche Vorabinformationen mit Tipps auf unserer Website [www.schlafkultur.de](http://www.schlafkultur.de)
- Vorabinformation in 10 wohnfertig dekorierten Schaufenstern
- Rund um die Uhr Telefonberatung 0172 523 99 88



# Welche kostenlosen Service-Leistungen bieten wir unseren Kunden an?

## • Unsere Service-Leistungen bei der Beratung

- Kaffeespezialitäten und erfrischende Softdrinks
- Angenehmes Raumklima, dezente Hintergrundmusik, Kundentoiletten, Kinderspielecke
- Socken für praxisnahes Probeliegen
- Individuelle Bedarfsanalyse
- Zertifizierte Schlafberater mit einer fundierten Ausbildung durch AGR (Aktion Gesunder Schlafen e.V.) und Rückenzentrum Schlafen mit permanenter Weiterbildungspflicht, Computergestützte Analyse/Wirbelsäulenscannung
- Beratung und Probeliegen abgeschirmt von fremden Blicken und in ungestörter Atmosphäre (Private Shopping)
- Betten, Matratzen und Lattenroste auch in Sondergrößen (Sonderbreiten, Sonderlänge, abgerundet für Wohnmobile und Boote) erhältlich, auch für extrem leichte und extrem schwere Menschen in der Ausstellung XXS-XXL
- Ihre Matratze, Ihr Lattenrost ist noch gut? Wir kommen mit einer Materialauswahl zu Ihnen nach Hause. Sie können dann direkt in Ihrem Bett ausprobieren
- Nackenstützkissen für Seiten-Rücken und Bauchschläfer
- Kissen und Bettwäsche-Hausberatung
- Auswahl an Betten:
  - Holz, Loom, Leder, Stoff, Metall, Boxspring, Jugendbetten, Komforthöhenbetten, Wasserbetten,
- Auswahl von Matratzen:
  - Schaumstoff, Federkern, Tonnentaschenfederkern, Latex, Wasser, Luftunterstützung.
  - Partnermatratzen
- Auswahl von Lattenrosten:
  - Holz, Teller, Metall, Flügel, Flachlattenroste, Motorisch Kopf- und Fußteil sowie Höhen verstellbar.
- Passende Schlafräum Möbel wie Kleiderschränke, Kommoden und Nachtkonsolen
- Es werden nur schadstofffreie Produkte mit Qualitätsgütesiegel angeboten
- Produktkenntnisse durch Herstellerschulungen und Messebesuche
- Empfehlung qualifizierte Handwerker und Dienstleister z.B. Wand/Decke/Fußboden/Gardinen/Beleuchtung/Musik- und TV-Geräte/Beamer/Umzugsservice und Tischlerarbeiten



# Welche kostenlosen Service-Leistungen bieten wir unseren Kunden an?

- **Service nach dem Kauf**
- Spannbetttücher und Bettwäsche werden auf Wunsch gewaschen geliefert
- Nachjustierungen bis 100% Zufriedenheit erreicht ist
- Bei Nichtzufriedenheit Rücknahme und Geld-Zurückerstattung
- Wasserbettenpflegemittel-Versand
- Wir kommen sofort bei Problemen : 24-Stunden-Kundenservice-Hotline
- Zahlungsmittel: bar, per Karte oder Überweisung
- Lieferung, Montage und Einweisung kostenlos, auch nach Feierabend und Samstag
- Fachgerechte Entsorgung
- Raumpflege nach der Montage
- Lieferung auf Wunsch mit neutralem Fahrzeug



# Welche Punkte sind uns beim Thema Kundenservice und Kundenzufriedenheit am wichtigsten?

- Persönliche Beratung in ungestörter Atmosphäre
- Fairness / Ehrlichkeit – eingehen auf Kundenwünsche
- Zuverlässigkeit
- Uneingeschränkte Einsatzbereitschaft
- 7 Tage, 24 Stunden Erreichbarkeit
- Beratung beim Kunden Zuhause – Bettencheck
- Garantierte Kundenbetreuung auch nach dem Kauf
- Nachjustierungen bis 100% Zufriedenheit erreicht ist
- Bei Nichtzufriedenheit Rücknahme und Geld-Zurück-Erstattung



# Was zeichnet den Service von Schlafkultur besonders aus?

Wir betrachten alle unsere Besucher als Gäste. Unsere ganze Einsatzbereitschaft ist auf die 100%-ige Zufriedenheit der Kunden ausgerichtet und das sowohl vor als auch während des Besuches und nach dem Kauf.

Eingehen auf die Kundenwünsche gehören für uns genauso wie ein umfassendes Angebot der gesamten Schlafräummobilar zusammen. Möbel von Bett, ganz individuelle Bettausstattung bis zum Kleiderschrank oder Ankleidezimmer. Geht nicht, gibt's bei Schlafkultur nicht. Wir machen Unmögliches möglich.

Sowohl unser Showroom als auch unsere Fachkenntnisse und unsere Kommunikation sind stets auf dem neuesten Stand.

Kunden, Lieferanten und unser Einkaufsverband MZE/Mondschein\* bestätigen uns immer wieder: Der Service von Schlafkultur Bielefeld ist einzigartig.

Wir sind erst zufrieden, wenn unsere Kunden zufrieden sind. Dafür stehen wir mit unserem Namen. Unsere Kunden werden von der 1. bis zum letzten Minute rund um betreut, egal ob es sich um den Matratze für ein Gästebett handelt oder ein ganzes Schlafzimmer. Dabei sehen wir uns sowohl als Ideengeber als auch Problemlöser.



Jutta Schmidt und Detlef Möller  
Preisträger der silbernen Wirbelsäule

\*Testimonials im Anhang